COMMISSIONE PARITETICA DOCENTI-STUDENTI DEL DIPARTIMENTO DI CHIMICA

Relazione annuale per il Corso di Laurea in Chimica L-27 - anno 2020

Composizione e attività della Commissione Paritetica

La Commissione paritetica Docenti Studenti del Dipartimento di Chimica per il triennio 2018-21 è stata istituita, su proposta del Direttore di Dipartimento, il 31 ottobre 2018 e successivamente modificata nella sua composizione in data 1 ottobre 2019, 29 maggio e 6 ottobre 2020. I componenti della commissione sono:

Docenti	**Studenti**
Antonio Poggi (Presidente)	Gabriella Maria Simone (Vice Presidente)
Marcella Bini	Aaron Hero Bernardino
Daniele Merli	Ruggero Sala
Alessio Porta	Roberto Tinelli

La Commissione si è riunita in data 14 dicembre 2020 per una esame preliminare della documentazione indicata nelle *Linee guida del PQA per la Relazione annuale 2020 delle Commissioni Paritetiche Docenti-Studenti (CPDS)* emesse dal Presidio della Qualità di Ateneo e della didattica dipartimentale nel corso del 2020.
La Commissione si è poi riunita in data 15 dicembre 2020 per discutere e stilare la relazione finale.

A – Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti

Le valutazioni degli studenti sono reperibili all'indirizzo https://sisvaldidat.unifi.it e sono pubbliche per la totalità degli insegnamenti del corso di studio, in coerenza con l'indicazione data in tal senso dal Consiglio Didattico. A causa dell'emergenza Covid-19 che ha costretto allo svolgimento della didattica del secondo semestre in modalità a distanza e alla conseguente adozione di procedure di valutazione della didattica differenti da quelle del primo semestre, la CPDS ha analizzato gli esiti della rilevazione dell'opinione degli studenti separatamente per i due semestri, secondo le indicazioni del Presidio della Qualità di Ateneo.
Gli esiti per gli insegnamenti del primo semestre, nel complesso, sono risultati assai positivi, con voti generalmente superiori a quelli medi dell'Ateneo; sono presenti minime flessioni in relazione ai materiali didattici messi a disposizione degli studenti e alla congruenza tra carico di studio e corrispettivo in CFU dell'insegnamento. Le criticità rilevate negli anni passati per l'insegnamento di *Chimica Biologica* sono in corso di risoluzione.
Le valutazioni della didattica on-line del secondo semestre riguardano 27 insegnamenti e coprono solo una parte delle domande presenti nel questionario standard. I voti medi sono stati comunicati direttamente dal Presidio della Qualità alla Commissione, in forma aggregata per il CdS e risultano molto vicini o superiori a quelli attribuiti alle domande omologhe del primo semestre, sempre considerate in forma aggregata. Solo per un insegnamento è segnalata una valutazione insufficiente, per la domanda concernente l'adeguatezza del materiale didattico. A causa della mancanza dei dati relativi ai singoli insegnamenti, non è stato però possibile verificare se le criticità segnalate nella Relazione del 2019 per gli insegnamenti di *Metodi Numerici e Laboratorio di Informatica – Modulo 2, Inglese* e *Fisica II* dell'anno 2018 - 19 siano state superate con il cambiamento del docente. D'altro canto, una sola valutazione insufficiente su 27 insegnamenti fa ritenere plausibile un significativo miglioramento della situazione.
Le valutazioni dei laureandi e dei laureati indicano un buon livello di soddisfazione complessiva per il corso di studio, tanto che un'elevata percentuale di laureati dichiara che rifarebbe la scelta del corso di studio seguito (91,8 % - Ateneo 74,7 %).

B- Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

I dati del portale Alma Laurea sulla soddisfazione dei laureati mostrano un buon livello di gradimento per quanto concerne l'adeguatezza delle aule e dei laboratori, anche se con alcuni punti critici, in buona parte dipendenti dall'età delle strutture.

Si devono infatti segnalare un certo degrado degli arredi (p.es. sedili danneggiati o mancanti), la condizione non ottimale dei serramenti e i frequenti disservizi e la scarsa efficienza generale dell'impianto di riscaldamento, in particolare nelle aule e nei laboratori delle Sezioni di Chimica Generale e Chimica Organica.
Più in dettaglio, le aule sono state considerate "sempre adeguate" dal 27,9 % degli intervistati (2019: 18,2 %) contro il 23,3 % dell'Ateneo (2019: 21,7 %). Va segnalato anche che la risposta "raramente adeguate" ha ottenuto un 15,1 % (2019: 15,2%) contro un 15,2 % (2019: 21,0 %) a livello di Ateneo. Anche i laboratori sono stati valutati "sempre adeguati" dal 34,3 % degli studenti (Ateneo 27,3 %).
La valutazione dei servizi di biblioteca risente del minor utilizzo da parte degli studenti di chimica rispetto all'ateneo (62,3% contro 78,0% di Ateneo, nel 2019: 63,6 % contro 78,5 %), legato alla possibilità di accedere al materiale via Internet. Il giudizio è comunque positivo: le risposte "decisamente" e "abbastanza positiva" ammontano al 97,4 % degli utenti contro il 96,2 % di Ateneo (2019: 95,3 % contro 96,0 %)
Le postazioni informatiche sono ritenute in numero insufficiente dalla maggior parte (70,0 %) degli studenti. Va però notato che meno di un terzo degli studenti del CdL (32,8 %) ha utilizzato queste postazioni (Ateneo: 69.7 %), usufruendo tuttavia del collegamento Wi-Fi disponibile in tutto il Dipartimento e della possibilità di scaricare gratuitamente pacchetti software.
Dal confronto con l'anno precedente risulta un certo aumento del livello di soddisfazione sulle aule, mentre il gradimento sulle biblioteche risente del minor numero di utenti. La CPDS invita il CdS a prendere opportunamente in considerazione anche questi aspetti del processo didattico, sottolineandone l'importanza.
L'analisi delle risposte alla domanda D2 delle valutazioni degli studenti per l'anno 2019 - 20 mostra un effettivo miglioramento sia da un semestre all'altro che rispetto all'anno precedente del giudizio medio sull'adeguatezza del materiale didattico, con una sola valutazione sotto la sufficienza.

C - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

La CPDS ha esaminato le schede degli insegnamenti presenti in Syllabus. Tutti gli insegnamenti sono stati inseriti e gli aspetti rilevanti di ciascuno sono descritti in modo adeguato. In qualche caso, tuttavia, vi è spazio per migliorare/fornire alcune informazioni di dettaglio, in particolare per gli insegnamenti di nuova istituzione. Le modalità di verifica, sono descritte in modo sufficientemente dettagliato e risultano adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Conferma di questa conclusione è fornita, limitatamente agli insegnamenti del primo semestre, dalle risposte degli studenti al quesito D4 dei questionari didattici, relativo alla chiarezza con la quale sono state definite le modalità di esame: le valutazioni positive sono di gran lunga superiori a quelle che manifestano non completa soddisfazione.
Nonostante il quadro sia complessivamente confortante, la CPDS ritiene opportuno segnalare al Presidente del Consiglio Didattico la necessità di un contatto con i responsabili della gestione del Syllabus per migliorare la fruibilità del servizio, che costituisce il "biglietto da visita" del CdS verso gli utenti esterni, e l'opportunità di sollecitare i docenti a sfruttare le varie finestre di compilazione nel corso dell'anno accademico per integrare e mantenere aggiornate le schede degli insegnamenti.

D - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame ciclico

Vengono esaminate le Schede di Monitoraggio Annuale per il 2019 e il 2020, che mostrano un andamento generalmente soddisfacente del corso di studio, che presenta elevata attrattività, come indicato dalla percentuale di iscritti provenienti da altre regioni circa doppia rispetto al valore per l'area geografica e a livello nazionale. La regolarità delle carriere è molto elevata, come confermato dalla scarsa tendenza al trasferimento verso altri corsi di studio, dal basso numero di abbandoni e dall'alto numero (> 50 %) di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso di studi. L'occupabilità a un anno è inferiore ai valori di riferimento, ma con tendenza ad avvicinarsi a questi; va tuttavia notato che la maggior parte (oltre il 70%) dei laureati del CdL prosegue gli studi nella Laurea Magistrale.
La CPDS non ritiene una criticità il basso numero di studenti della Laurea in Chimica in mobilità Erasmus: si tratta in ogni caso di numeri molto piccoli (1-3 unità, generalmente nella media o leggermente sotto), con prevalenza degli studenti in entrata su quelli in uscita. Considerato che la maggior parte degli studenti prosegue gli studi nella Laurea Magistrale, la Commissione concorda con il Gruppo di Riesame nel ritenere

molto più vantaggioso per la loro formazione che gli studenti programmino il loro soggiorno di studio all'estero durante la Laurea Magistrale (p. es. in progetti *Erasmus traineeship*), avendo già acquisito basi di conoscenza adeguate.

E - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CDS

La CPDS prende atto dei miglioramenti apportati al sito web del CdS, e in particolare l'accessibilità di documenti di interesse quali la Scheda Unica Annuale del Corso di Studio.
Gli studenti, tuttavia, segnalano la necessità di aggiornamenti alla descrizione dell'offerta didattica, in cui non sempre è evidente la distinzione tra gli insegnamenti effettivamente disponibili e quelli al momento temporaneamente sospesi.
La Commissione constata con soddisfazione che nell'anno accademico 2019 - 20 sono state proseguite ed estese le consultazioni con le parti sociali, documentate nella Scheda Unica Annuale. Dalle opinioni delle parti sociali emerge una buona soddisfazione riguardo alla adeguatezza della preparazione degli studenti, alla coerenza degli obiettivi formativi e dei piani di studio con tali obiettivi. Le consultazioni tra Consiglio Didattico e rappresentanti dell'ordine dei chimici hanno portato all'inserimento nell'offerta didattica del Corso di Laurea dell'insegnamento di *Aspetti professionali della chimica applicata*.

F-- Ulteriori proposte di miglioramento

La CPDS prende atto con soddisfazione dei buoni risultati della didattica a distanza, avviata in breve tempo in condizioni di emergenza.
Tuttavia, viene segnalata dagli studenti l'opportunità di disporre di altri mezzi di comunicazione oltre alla videochiamata che permettano di contattare il docente in caso di disservizi durante le lezioni a distanza.